

IX. Taller de innovación grupal



Imagen: [Unsplash Photo Community](#), por Venus Major

*La única forma de sobrevivir es transformándote continuamente en otra cosa. Es esta idea de continua **transformación** la que te convierte en una empresa innovadora.* – Ginni Rometty

Gerente de Proyecto - Emily

Rutina de Desarrollo y Práctica de Innovación

Día	Actividad
Lunes	Sesión de lluvia de ideas: dedique 30 minutos a generar nuevas ideas para mejorar nuestro proceso de gestión de proyectos.
Martes	Experimentación: intente usar ChatGPT para generar nuevos planes y cronogramas de proyectos.
Miércoles	Reflexione e itere: revise los resultados de la experimentación de ayer y realice los ajustes necesarios.
Jueves	Colaboración: forme un equipo con un consultor para pensar en formas de integrar ChatGPT en nuestro proceso de gestión de proyectos.
Viernes	Comentarios: comparta sus pensamientos sobre las actividades de innovación de la semana y sugiera mejoras para la próxima semana.

Consultor - Alex

Rutina de Desarrollo y Práctica de Innovación

Día	Actividad
Lunes	Investigación: dedique 30 minutos a explorar cómo otras empresas de consultoría han utilizado ChatGPT para ayudar a sus clientes.
Martes	Ideación: use ChatGPT para generar nuevas ideas para soluciones al problema de un cliente.
Miércoles	Experimentación: pruebe una de las ideas generadas ayer y vea si es una solución viable.
Jueves	Colaboración: trabaje con un gerente de proyecto para desarrollar una propuesta para un cliente que incorpore ChatGPT.
Viernes	Comentarios: comparta sus pensamientos sobre las actividades de innovación de la semana y sugiera mejoras para la próxima semana.

Analista - Jason

Rutina de Desarrollo y Práctica de Innovación:

Día	Actividad
Lunes	Investigación: dedique 30 minutos a explorar cómo otras empresas han utilizado ChatGPT para analizar datos.
Martes	Ideación: lluvia de ideas sobre formas de usar ChatGPT para analizar datos para un proyecto de cliente específico.
Miércoles	Experimentación: pruebe el uso de ChatGPT para analizar datos para el proyecto.
Jueves	Colaboración: trabaje con un consultor para desarrollar conocimientos a partir de los datos analizados con ChatGPT.
Viernes	Comentarios: comparta sus pensamientos sobre las actividades de innovación de la semana y sugiera mejoras para la próxima semana.

Gerente de cuenta - Sara

Rutina de desarrollo y práctica de innovación

Día de la semana	Actividad
Lunes	Lluvia de ideas sobre tres nuevos servicios o productos potenciales que podrían beneficiar a nuestros clientes
Martes	Asista a un seminario web o lea un artículo sobre tecnologías emergentes o tendencias de la industria
Miércoles	Pase 30 minutos usando ChatGPT para generar nuevas ideas para propuestas de clientes
Jueves	Comparta una solución o idea creativa en la reunión semanal del equipo
Viernes	Tómese un descanso y haga algo creativo fuera del trabajo para recargar energías y mantenerse inspirado

Sesiones: Lluvias de ideas, mapas mentales e ideas inversas

Calentamiento: "asociación de palabras". Cinco minutos para escribir tantas palabras como puedan cuando escuchen una palabra como, por ejemplo, "innovación". Luego las ordenarán.

Lluvia de ideas: gran cantidad de ideas en corto tiempo. Pensar libremente y compartir sin temor a críticas o juicios. Alentar ideas descabelladas y construir sobre las ideas de otros.

Mapas mentales: organizar y estructurar la información

Ideas inversas: identificar problemas u obstáculos potenciales haciendo la pregunta "¿cómo podemos hacer que esta idea fracase?"

Sesión de lluvia de ideas inversa - Informe de Sara

Para retener a los empleados, se piensa "cómo alejar a los empleados". Aquí están las ideas que pensó Sara:

Idea	Razón fundamental
Proporcionar una formación inadecuada.	Los empleados se sentirán confundidos y se irán
Ofrecer salarios bajos y beneficios	Los empleados buscarán trabajos mejor pagados en otros lugares
Fomentar una cultura de trabajo negativa.	Los empleados estarán descontentos y buscarán mejores entornos.
Asigne tareas difíciles y tediosas	Los empleados se sentirán abrumados e infravalorados

Lluvia de ideas grupal

Tema: "Formas de mejorar la comunicación con los clientes".

Grupos de cuatro personas con un facilitador. Algunas de sus ideas:

Organice eventos de apreciación del cliente

Configure un chatbot en nuestro sitio web para proporcionar respuestas rápidas a los clientes

Cree mensajes de video personalizados para enviar a los clientes

Establezca un boletín periódico para clientes para mantenerlos informados sobre nuestros últimos proyectos y actualizaciones.

Asigne un representante de servicio al cliente dedicado a cada cliente para una atención personalizada

Realizar encuestas periódicas de satisfacción para identificar áreas de mejora

Programe reuniones cara a cara periódicas con los clientes para construir relaciones más sólidas

Cree un foro en línea para que los clientes interactúen entre sí y compartan experiencias

Ejercicio Individual de Ideas - Trabajo de Sara

A Sara se le encomendó encontrar nuevas formas de comercializar los servicios de su empresa.

Sus ideas potenciales incluyeron: usar asociaciones comerciales locales, crear campañas en las redes sociales, ofrecer consultas gratuitas a clientes primerizos y el desarrollo de un directorio en línea de recursos para pequeñas empresas.

Y las ideas menos convencionales, como organizar eventos de redes de pequeñas empresas o crear una aplicación móvil para que las empresas clientes se comuniquen.

Consolidación de ideas grupales

El objetivo de este ejercicio es identificar las ideas más prometedoras y priorizarlas. Estos son los pasos:

Paso 1: Cada persona compartirá sus ideas individuales con el grupo.

Paso 2: El grupo identificará temas o ideas comunes.

Paso 3: El grupo trabajará en conjunto para consolidar las ideas en una lista. Las ideas similares se agruparán.

Paso 4: El grupo seleccionará las mejores ideas de la lista.